KISEKWA

Pose tes questions au bon endroit!









Educasport est un collectif qui rassemble les clubs sportifs souhaitant utiliser le sport comme vecteur d'éducation pour les quelques milliers de jeunes qui fréquentent leurs activités.

Educasport a pour ambition d'aider les jeunes à devenir responsables et épanouis dans leur vie sociale, aptes à diffuser les valeurs fondamentales du sport que sont : le goût de l'effort, le dépassement de soi, le respect des règles et le respect d'autrui.

Les clubs sont accompagnés par 5 partenaires qui les aident à mener à bien leur mission d'éducation : le FEFA - Infor Jeunes Bruxelles – Innovasport BC - Promo Jeunes - ULB Sport.

WWW.EDUCASPORT-BXL.BE



Ce guide a été réalisé par Infor Jeunes Bruxelles

Rue van Artevelde 155 à 1000 Bruxelles **02 514 41 11 - WWW.IJBXL.BE -** bruxelles@ijbxl.be

INTRO

Comment trouver un job étudiant? Est-ce que j'ai le droit de changer d'option au milieu de l'année? Où est-ce que je peux trouver des cours de guitare? Est-ce qu'il existe des aides financières pour payer les études? Où est-ce que je peux faire un test du sida?

Tout le monde se pose plein de questions mais ce n'est pas toujours facile de trouver les réponses.

Ce guide rassemble des services qui pourront répondre à toutes tes questions avec précision et qui pourront t'aider concrètement dans tes démarches.

LE GUIDE EST DIVISÉ EN 9 THÉMATIQUES :



FAMILLE



SANTÉ



ÉTUDES ET FORMATIONS



DÉPENDANCE



TRAVAIL



JUSTICE, CONFLIT ET HARCÈLEMENT



ARGENT



LOISIRS



AMOUR ET SEXUALITÉ





Dans chaque thématique, tu trouveras des services généralistes (en bleu ou orange) et des services spécialisés (en gris).

Les services généralistes qui sont renseignés dans ce guide sont des services très accessibles où tu peux poser toutes tes questions librement; ils feront tout ce qu'ils peuvent pour te répondre. Si ces services ne savent pas t'aider concrètement dans tes démarches, ils t'indiqueront les organismes vers lesquels tu peux te tourner en fonction de ta situation personnelle.

Les 2 types de services généralistes que tu retrouveras dans ce quide sont les centres d'information jeunesse et les AMO.

Les centres d'information jeunesse sont là en particulier pour les jeunes de 12 à 26 ans mais restent ouverts à tout le monde. Ils fournissent une information vérifiée et validée en respectant l'anonymat de chacun.

Les AMO sont des services d'accompagnement pour les jeunes de 0 à 18 ans (ou dans certaines conditions jusqu'à 20 ans). Ils accueillent également toutes personnes qui a des questions concernant un jeune de cet âge. Ils travaillent à la demandes des jeunes et pour les jeunes dans le respect du secret professionnel.

Pour chaque thématique abordée dans le guide, en plus des services généralistes, tu trouveras également des services spécialisés. Ces services peuvent généralement t'apporter une aide concrète en lien avec ta situation et la thématique dans laquelle ils sont spécialisés

À la fin du guide, tu trouveras l'annuaire qui reprend soit directement les coordonnées et les horaires des différents services soit un site internet où tu pourras trouver la liste d'organismes présenté dans le guide.





Je me dispute tout le temps avec mes parents et j'en ai marre. Je n'ai pas le droit de sortir de chez moi. Est-ce que quelqu'un peut m'aider à discuter avec mes parents? Mon frère me frappe tout le temps, à qui est-ce que je peux en parler? Mes parents sont divorcés et je ne m'entends pas du tout avec mon beau-père.

CENTRE D'INFORMATION JEUNESSE

Dans chaque centre d'information jeunesse, tu trouveras toujours quelqu'un pour répondre à tes questions dans l'anonymat et sans jugement. Que ce soit par téléphone, par mail ou directement dans une permanence, les travailleurs pourront t'écouter, t'informer sur tes droits et t'orienter vers un organisme qui pourra t'accompagner dans tes démarches si nécessaires.

AMO

Les AMO sont là pour tout jeune qui a besoin d'aide, de conseils, d'écoute ou qui éprouve des difficultés. Ils travaillent à la demande des jeunes et sont présents pour t'aider à t'épanouir dans ton milieu de vie. Tu peux les contacter par téléphone ou les rencontrer lors de l'une de leur permanence.

PLANNING FAMILIAL

Les centres de planning familial sont là pour t'accueillir, t'informer, t'aider sans préjugé ni restriction dans toutes les matières familiales. Tu trouveras dans ces centres des psychologues, juristes, conseillers conjugaux, et assistants sociaux. Tu peux les contacter par téléphone ou t'y rendre directement durant les heures d'ouverture.

ÉCOUTE ENFANTS

Il te suffit de composer le 103 sur ton téléphone pour pouvoir parler avec un professionnel qui pourra répondre à toutes tes questions. Tu peux leur parler de tous tes soucis familiaux dans l'anonymat le plus complet. Ils pourront t'écouter, te conseiller et t'orienter vers une structure qui pourra t'aider concrètement si tu en as besoin.



J'aimerais bien changer d'école. Je ne suis pas sûr de l'option que je vais choisir. Est-ce que je peux arrêter l'école?

J'ai entendu parler de formation en alternance. J'ai arrêté l'école en 4º mais maintenant j'aimerais reprendre des études.

CENTRE D'INFORMATION JEUNESSE

Dans tous les centres d'information jeunesse, tu trouveras des informations sur les différentes options qui existent dans l'enseignement classique et les travailleurs pourront te fournir des listes d'écoles. Tu y trouveras aussi des informations sur les formations et l'enseignement en alternance. C'est également l'endroit où tu peux t'informer sur tes droits en cas d'exclusion, de recours scolaire ou encore de changement d'école. Tu peux toujours les contacter par mail, par téléphone ou encore venir directement les rencontrer dans l'une de leur permanence.

AMO

Toutes les AMO peuvent t'aider à chercher une nouvelle école ou encore à résoudre un conflit que tu pourrais avoir avec ton école. Les travailleurs sont là pour t'écouter et te soutenir dans tes démarches. Tu peux les contacter par téléphone ou les rencontrer lors de l'une de leur permanence.

BRUXELLES-J

Bruxelles-j est un site internet où tu trouveras plein d'informations utiles sur les études. Différentes fiches d'information abordent des thématiques telles que l'enseignement secondaire et supérieur, l'enseignement de promotion sociale, la formation en alternance, le décrochage scolaire et tant d'autres. Tu peux aussi directement poser tes questions sur le site et des professionnels d'Infor Jeunes Bruxelles, du CEDIEP, de Carrefour Jeunes et de Conseil Jeunesse et Développement te répondront toujours dans les meilleurs délais.



SIEP

C'est un service d'information sur les études et les professions. Tu y trouveras de la documentation sur les options d'études et les métiers. Des conseillers en orientation sont également disponibles pour te rencontrer et discuter avec toi de ton orientation. Tu peux les contacter par téléphone, par mail ou encore te rendre dans leur permanence.

CPMS

Les centres PMS sont accessibles dans toutes les écoles primaires et secondaires. Tu y trouveras des psychologues et des assistants sociaux à qui tu peux parler de tes ta scolarité ou de ton orientation.

MÉDIATION SCOLAIRE

Les services de la médiation scolaire ont pour but de favoriser ton épanouissement dans ton école. Tu peux les contacter si tu commences à décrocher de l'école ou si tu cherches une autre école. Le plus facile, c'est de contacter un médiateur scolaire de ta commune par téléphone.

CITÉ DES MÉTIERS

Fin 2017, la Cité des métiers de Bruxelles ouvrira ses portes. Ce lieu regroupera des professionnels de l'orientation, de la formation, de l'enseignement, de l'emploi et de l'entrepreneuriat. L'endroit idéal pour réfléchir à tes choix d'études et à ton avenir professionnel.



J'aimerai bien avoir plus d'argent. Comment je fais pour trouver un job étudiant?

Est-ce que si je travaille ça va être un problème pour mes parents?

Est-ce que je peux travailler n'importe quand? J'ai fini mes études et je cherche du travail mais je ne sais pas quelles démarches faire.

CENTRE D'INFORMATION JEUNESSE

C'est l'espace où tu peux poser toutes tes questions!

Dans chaque centre d'information jeunesse, tu trouveras toujours quelqu'un pour répondre à tes questions sur la législation du travail, étudiant ou autre. Ils seront également de bon conseil pour savoir où et comment chercher un job. Souvent, les centres d'information jeunesse ont également des ordinateurs que tu pourras utiliser pour faire tes recherches. Tu peux toujours les contacter par mail ou par téléphone ou encore venir directement les rencontrer dans l'une de leur permanence.

Tu trouveras également beaucoup d'informations utiles concernant la législation du travail et du job étudiant sur le site Bruxelles-j.be. Si tout n'est pas clair pour toi, tu pourras aussi poser tes questions directement sur le site et un travailleur d'Infor Jeunes Bruxelles y répondra rapidement.

AMO

Ils ne sont pas toujours spécialisés dans les questions qui concernent l'emploi mais tu peux toujours les contacter si tu as besoin d'un coup de pouce dans tes recherches. Les travailleurs sociaux des AMO sont là pour t'écouter et t'aider, quel que soit ta situation. Tu peux les contacter par téléphone ou les rencontrer lors de l'une de leur permanence.



JEEP

JEEP propose un service d'accompagnement pour les jeunes qui souhaitent de l'aide pour construire et orienter leurs recherches d'un job étudiant. Ils sont présents sur de nombreuses communes de Bruxelles. L'idéal est de contacter la personne responsable de la commune la plus proche de chez toi par téléphone pour prendre un rendez-vous.

ACTIRIS

C'est l'office régional bruxellois pour l'emploi. C'est là que tu pourras t'inscrire comme demandeur d'emploi, rencontrer un conseiller emploi et te faire accompagner dans tes recherches. Ils sont également responsables du contrôle des demandeurs d'emploi. Actiris a des antennes dans toutes les communes de Bruxelles avec des permanences sans rendez-vous.

MISSION LOCALE

Les missions locales sont là aussi pour t'aider à trouver un emploi. Tu y trouveras plein de services différents tels que l'aide à l'orientation professionnelle, l'aide à la rédaction de CV, l'aide à la recherche, du job coaching, ...

Tu trouveras une mission locale avec des permanences ouvertes sans rendez-vous dans de nombreuses communes bruxelloises.





J'ai pris mon indépendance mais je ne m'en sors pas financièrement. J'ai entendu parler d'une bourse d'étude. Est-ce que j'ai droit à une aide du CPAS en tant qu'étudiant? Pourquoi je n'ai plus droit aux allocations familiales? Je n'arrive pas à rembourser ma carte de crédit.

CENTRE D'INFORMATION JEUNESSE

Les travailleurs des centres d'information jeunesse pourront voir avec toi quels sont tes droits et quelles sont les démarches à faire pour améliorer ta situation financière. Tu peux toujours les contacter par mail, par téléphone ou encore venir directement les rencontrer dans l'une de leur permanence.

AMO

Les travailleurs sociaux de l'AMO peuvent t'aider dans tes démarches concrètes, pour faire des demandes d'aide sociale ou d'allocations d'études ou en parler directement avec tes parents. Tu peux les contacter par téléphone ou les rencontrer lors de l'une de leur permanence.

SERVICE DE MÉDIATION DE DETTES

Si tu as des dettes, que tu n'arrives plus à les rembourser ou que tu as besoin d'aide pour contacter les personnes à qui tu dois de l'argent, tu peux te tourner vers un service de médiation de dettes. Ces services sont gratuits et tu pourras y rencontrer un médiateur de dette qui pourra analyser tes finances, établir un budget, créer un plan de remboursement et le proposer à tes créanciers. Les services de médiations de dettes travaillent généralement sur rendez-vous, l'idéal est donc de d'abord les contacter par téléphone.

CHECK YOUR BUDGET

Bien gérer son argent n'est pas toujours une chose facile. Pour t'aider, tu peux faire un budget pour estimer tes revenus et évaluer tes dépenses. Cela te permet de savoir exactement l'argent dont tu disposes pour chaque partie de ton budget et de prévoir les grosses dépenses à l'avance. Tu peux t'aider du site **checkyourbudget.be** pour faire ton budget.

J'aimerais bien avoir mon premier rapport sexuel mais je stresse. Je me pose des questions sur la contraception.

Comment se transmettent les IST?

Je me demande si j'aime les filles ou les garçons. Et si jamais je tombe enceinte?

CENTRE D'INFORMATION JEUNESSE

Les travailleurs des centres d'information jeunesse seront toujours disponibles pour t'écouter et t'informer. Ils pourront répondre à tes questions sur les maladies sexuellement transmissibles et sur la prévention des risques.

Si besoin, ils pourront également t'orienter vers un service plus spécialisé. Tu peux toujours les contacter par mail, par téléphone ou encore venir directement les rencontrer dans l'une de leur permanence. Tu trouveras également beaucoup d'informations sur les maladies sexuellement transmissibles, la contraception, la grossesse et l'avortement sur le site **Bruxelles-j.be**.

Tu peux aussi poser tes questions anonymement sur le site et un travailleur d'Infor Jeunes Bruxelles y répondra rapidement.

AMO

Dans les AMO, tu peux aussi parler de ta vie affective et sexuelle. Les travailleurs des AMO sont là pour t'écouter et t'aider si tu en as besoin.

Ils travaillent à la demande des jeunes et pourront t'accompagner et te soutenir dans certaines démarches si tu le souhaites. Tu peux les contacter par téléphone ou les rencontrer lors de l'une de leur permanence.



PLANNING FAMILIAL

Les centres de planning familial sont là pour t'accueillir, t'informer, t'aider sans préjugé ni restriction dans toutes les matières familiales.

Tu trouveras dans ces centres des médecins, gynécologues, psychologues, juristes, conseillers conjugaux, sexologues et assistants sociaux. Les médecins des plannings familiaux peuvent pratiquer des avortements et des tests HIV.

Tu peux les contacter par téléphone ou t'y rendre directement durant les heures d'ouverture.

ALTER VISIO

Alter Visio est une organisation de jeunesse qui vise à promouvoir l'acceptation des différentes orientations sexuelles et des différents genres (LGBTQI).

Ils proposent un service d'écoute où tu pourras poser tes questions sur l'orientation sexuelle, la discrimination, les problèmes à l'école ou dans la famille.

Alter Visio est également présent sur le site Bruxelles-j.be et ils répondront toujours rapidement à tes questions.



Je me pose des questions sur mon poids. J'ai l'impression de tomber dans l'anorexie mais je ne sais pas à qui en parler.

Est-ce que c'est normal d'être aussi déprimé ?

Je pars à l'étranger mais je ne sais pas si je dois faire des vaccins.

CENTRE D'INFORMATION JEUNESSE

Dans chaque centre d'information jeunesse, tu pourras toujours poser toutes tes questions dans l'anonymat et sans jugement. Il n'y a pas de médecin dans ces centres mais les travailleurs pourront rapidement t'informer sur les différents lieux qui peuvent t'accueillir en fonction de tes besoins. Tu peux toujours les contacter par mail, par téléphone ou encore venir directement les rencontrer dans l'une de leur permanence.

AMO

Tu peux discuter de tous tes soucis avec les travailleurs sociaux de l'AMO. Ils pourront toujours t'orienter et t'accompagner dans tes démarches si tu le souhaites. Tu peux les contacter par téléphone ou les rencontrer lors de l'une de leur permanence.

PLANNING FAMILIAL

Les centres de planning familial sont là pour t'accueillir, t'informer et t'aider sans préjugé ni restriction dans toutes les matières familiales. Tu trouveras dans ces centres des médecins, gynécologues, psychologues, sexologues et assistants sociaux. Tu peux les contacter par téléphone ou t'y rendre directement durant les heures d'ouverture.

MAISON MÉDICALE

Une maison médicale est un centre médical ayant une équipe pluridisciplinaire dispensant des soins de première ligne. Tu y trouveras généralement des médecins ayant dif-



férentes spécialités, infirmiers, psychologues, kinésithérapeutes et travailleurs sociaux. Les maisons médicales sont accessibles à tous et fonctionnent généralement avec un système forfaitaire. Cela veut dire que si tu t'engages à venir dans la maison médicale de ton choix lorsque tu as un problème de santé, tu ne devras pas payer les consultations.

ÉCOUTE ENFANTS

Il te suffit de composer le 103 sur ton téléphone pour pouvoir parler avec un professionnel qui pourra répondre à toutes tes questions.

Tu peux leur parler de tous tes problèmes de santé et leur poser tes questions. Ils pourront t'écouter, te conseiller et t'orienter vers une structure qui pourra t'aider concrètement si tu en as besoin.

SERVICE DE SANTÉ MENTALE

Dans les services de santé mentale, tu pourras facilement rencontrer un psychologue ou un professionnel de la santé mentale qui pourra t'aider si tu ne te sens pas bien, que tu as besoin de parler, que tu es trop stressé ou déprimé.

Chaque centre peut avoir ses spécialités ou proposer différents types d'accompagnement. Certains centres ont des permanences ouvertes et d'autres nécessitent la prise de rendez-vous. N'hésite pas à consulter le descriptif du centre de ton choix dans la liste ou à les contacter d'abord par téléphone.





Je me pose des questions sur ma consommation d'alcool. Est-ce que c'est interdit de fumer un joint ? Je crois que je suis accro aux jeux vidéo. J'ai un ami qui prend de l'ecstasy et je ne sais pas comment en parler avec lui ?

CENTRE D'INFORMATION JEUNESSE

Les travailleurs des centres d'information jeunesse peuvent t'informer sur la législation qui concerne la consommation de drogues et d'alcool et t'orienter vers un organisme qui pourra t'accompagner si tu en as besoin. Tu peux toujours les contacter par mail, par téléphone ou encore venir directement les rencontrer dans l'une de leur permanence.

AMO

Les travailleurs sociaux des AMO sont là pour t'écouter et t'aider, quel que soit ton problème. Tu peux tout à fait leur parler de tes dépendances si tu le souhaites. Ils pourront t'aider à trouver une solution qui te convient. Tu peux les contacter par téléphone ou les rencontrer lors de l'une de leur permanence.

MODUS FIESTA

Plusieurs projets sont développés par l'équipe de Modus Fiesta dont celui d'un point local d'accueil et d'information sur les nouvelles drogues de synthèse. Tu y trouveras des professionnels ainsi que des jobistes (ex-)usagers de drogues avec qui tu pourras discuter de ta consommation.

INFOR-DROGUES

Tu trouveras chez Infor-Drogues de l'information, de l'aide et des conseils par rapport à toutes situations liées de près ou de loin à la problématique des drogues. Ce service est totalement anonyme et joignable facilement par téléphone, par mail ou sur rendezvous. Infor-Drogues est également présent sur le site **Bruxelles-j.be** où ils abordent la thématique de la drogue à travers différents aspects tels que à qui en parler, comment arrêter, la prise de drogues durant une grossesse, le bad trip et la législation. Tu peux y poser tes questions anonymement et Infor-Drogues te répondra toujours.



Je suis exclu dans mon école et je ne sais pas comment m'en sortir. Je me sens harcelé sur internet, à qui est-ce que je peux en parler?

Je me fais frapper par mes parents, est-ce que quelqu'un peut m'aider ? C'est quoi exactement le racket ?

Je suis convoqué par la police et je ne sais pas quoi faire.

CENTRE D'INFORMATION IEUNESSE

Tu y trouveras toujours quelqu'un à qui expliquer ta situation. Les travailleurs pourront t'informer sur la législation et sur tes droits.

Ils pourront également te conseiller l'organisme le plus adapté pour t'aider à améliorer ta situation et à défendre tes droits. Tu peux toujours les contacter par mail, par téléphone ou encore venir directement les rencontrer dans l'une de leur permanence.

AMO

Dans chaque AMO, tu trouveras des travailleurs sociaux prêts à t'écouter, à t'aider et à t'accompagner dans tes démarches. Ils pourront tout à fait intervenir à ta demande pour défendre tes droits et t'aider à te sentir mieux.

Ils travaillent à la demande des jeunes et sont présents pour t'aider à t'épanouir dans ton milieu de vie. Tu peux les contacter par téléphone ou les rencontrer lors de l'une de leur permanence.

Les Service Droit des Jeunes (SDJ) est une AMO spécialisée dans la défense des droits des jeunes. Tu peux t'adresser à eux pour toutes démarches impliquant la défense de tes droits dans le cadre par exemple d'un recours scolaire, d'un problème avec la police ou avec la commune ou encore d'un recours contre une décision de refus d'un droit social.



ÉCOUTE ENFANTS

Il te suffit de composer le 103 sur ton téléphone pour pouvoir parler avec un professionnel qui pourra répondre à toutes tes questions.

Tu peux discuter avec eux de ta situation, des conflits que tu vis, de la violence dont tu es victime en toute discrétion. Ils pourront t'écouter, te conseiller et t'orienter vers une structure qui pourra t'aider concrètement si tu en as besoin.

MÉDIATION SCOLAIRE

Les services de la médiation scolaire ont pour but de favoriser ton épanouissement dans ton école. Si tu commences à décrocher de l'école, ou si tu es victimes de violence ou de harcèlement dans ton école, n'hésite pas à te tourner vers eux. Le plus facile, c'est de contacter un médiateur scolaire de ta commune par téléphone.

AIDE JURIDIQUE DE PREMIÈRE LIGNE

L'aide juridique de première ligne te permet d'obtenir une information juridique ou une consultation juridique. Tu pourras y trouver un premier conseil juridique et faire quelques démarches. Parfois, tu trouveras des avocats qui pourront t'accompagner jusqu'au bout de ta démarche judiciaire.

L'aide juridique de première ligne est accessible à tous. Tu pourras trouver une aide juridique auprès des permanences organisées par la Commission d'Aide Juridique (CAJ) qui est tenue par des avocats mais également dans certaines associations agréées.



Je cherche des cours de musique. Comment trouver un chouette cours de théâtre ?

C'est quoi exactement les mouvements de jeunesse ? Je voudrais faire un stage cet été mais je ne sais pas où chercher.

CENTRE D'INFORMATION JEUNESSE

Dans chaque centre d'information jeunesse, un travailleur pourra t'aider à trouver l'endroit qui organise l'activité de tes rêves. Tu pourras également y trouver des informations sur la possibilité de bénéficier de réductions ou sur les endroits où tu peux trouver du matériel sportif à moindre coût.

Tu peux toujours les contacter par mail, par téléphone ou encore venir directement les rencontrer dans l'une de leur permanence.

AMO

Les AMO organisent parfois elles-mêmes des activités pour les jeunes. Sinon, un travailleur pourra sûrement t'aider à trouver ce que tu cherches.

Tu peux les contacter par téléphone ou les rencontrer lors de l'une de leur permanence.

MAISON DE JEUNES ET ORGANISATION DE JEUNESSE

Les Maisons de jeunes et les organisations de jeunesse proposent généralement un grand nombre d'activités à des prix très intéressants. Ils organisent également les mouvements de jeunesse (comme les scouts par exemple). Il y en a sûrement une/un près de chez toi!

N'hésite pas à les contacter par téléphone ou à passer les rencontrer lors de leurs heures d'ouverture. Tu peux aussi consulter leur site internet pour te renseigner sur les activités qu'ils organisent.



LE KID

Le kid est un site internet reprenant plein d'activités de loisir sur Bruxelles pour les jeunes de 2 à 18 ans.

N'hésite pas à faire un tour sur ce site pour trouver l'activité de tes rêves.

BRUXELLES TEMPS LIBRE

Voici encore un site internet où tu pourras trouver des activités de loisir sur Bruxelles pour les jeunes de 2 à 12 ans.

N'hésite pas à faire une recherche sur leur site.

SPORT BRUSSELS

C'est un site qui reprend toutes les activités sportives organisées sur la région de Bruxelles-capitale. Le site est très simple à utiliser et tu peux facilement faire une recherche par commune et par sport.



ANNUAIRE

Services généralistes

CENTRE D'INFORMATION JEUNESSE

Infor Jeunes Bruxelles est présent dans 9 communes de Bruxelles :

ANDERLECHT - PIF 1070

Rue Wayez 2 à 1070 Anderlecht pif1070@gmail.com Le lundi et mardi de 13h à 17h et le mercredi de 10h à 18h

AUDERGHEM - PIJ 1160

Maison de quartier «Le Pavillon» Rue de la Stratégie 3 à 1160 Auderghem 02 733 66 58 Le mercredi de 10h à 18h

• BERCHEM - ESPACE JEUNESSE

Rue du docteur Leemans 8 à 1082 Berchem 0490 494 505 Le mercredi de 10h à 18h et jeudi 13h à 17h

BRUXELLES-VILLE

Rue Van Artevelde 155 à 1000 Bruxelles 02 514 41 11 - bruxelles@ijbxl.be www.ijbxl.be Le lundi et mercredi de 10h à 17h, le mardi, jeudi et vendredi de 13h à 17h

ETTERBEEK - CHASS'INFO

Chsée. de Wavre 708 à 1040 Etterbeek 02 880 30 83 - www.chassinfo.be Du lundi au vendredi de 13h à 17h

• FOREST - ESPACE INFORMATION | IEUNESSE - EII

Av. Victor Rousseau 300 à 1190 Forest 02 332 24 42 Le lundi de 10h à 17h, mercredi de 10h

• MOLENBEEK-ST-JEAN - PÔLE IEUNESSE

à 18h, jeudi de 13h à 17h

Bd. Leopold II 170 à 1080 Molenbeek 02 410 51 25 Le lundi de 10h à 17h, mercredi de 10h à 18h, jeudi de 13h à 17h

• SAINT-GILLES - PII

Rue Emile Féron 8 à 1060 Saint-Gilles 02 534 23 02 - www.pij1060.brussels Le lundi de 10h à 17h, le mercredi de 10h à 18h et le jeudi de 13h à 17h

UCCLE - INFOR JEUNES BRUXELLES dans les bâtiments de l'efp

Rue de Stalle 292b à 1180 Uccle, entrée site 1 (cafétéria) 02 370 86 87

Le lundi et le mercredi de 10h à 13h, le mardi et le jeudi de 14h30 à 17h30



• INFOR JEUNES LAEKEN

Bd. Emile Bockstael 360 D/11 à 1020 Laeken 02 421 71 31 - Laeken@inforjeunes.eu www.inforjeunes.eu Du lundi au vendredi de 11h30 à 17h.

• INFOR JEUNES SCHAERBEEK

Chsée. de Louvain 339 à 1030 Bruxelles 02 733 11 93 inforjeunes@jeminforme.be www.jeminforme.be Du lundi au vendredi de 13h à 18h

Rue Le Lorrain 104 à 1080 Molen-

• LE KIOSQUE

beek-Saint-Jean

02 465 38 30 - 0477 244 660 0491 08 9 940 - kiosque@skynet.be www.kiosqueasbl.be Le lundi de 9h à 12h et de 13h à 18h ; le mardi de 13h à 17h ; le mercredi de 13h à 18h ; le jeudi de 13h à 18h et le vendredi de 13h à 16h

BRUXELLES-J

www.bruxelles-j.be

AMO

ANDERLECHT

AMO RYTHME

Av. Brogniez 32 à 1070 Anderlecht
02 534 16 23 - 0493 554 461
amorythme@hotmail.be
www.amorythme.be
Ouvert du lundi au vendredi de 9 à
18h et permanence le mercredi de 13h
à 17h30

SÉSAME AMO

Rue de la sympathie 1-3 à 1070 Anderlecht 02 520 23 81 - sesame@swing.be www.guidesocial.be/amosesame Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h

TCC ACCUEIL

Rue St-Guidon 19 à 1070 Anderlecht 02 521 18 30

Permanences : Lundi - Mercredi - Vendredi de 14h à 18h

Av. de Scheut 142 à 1070 Anderlecht 02 522 05 02

tccaccueil@hotmail.com

www.tccaccueil.be

Permanences : Mardi de 14h à 18h -Mercredi de 9h à 12h30 - Jeudi de 14h à 18h



 CARS - CENTRE D'ACCOMPA-GNEMENT ET DE RÉINSERTION DE JEUNES EN DIFFICULTÉS

Rue des Tanneurs 176 à 1000 Bruxelles 02 513 73 82

Ouvert du lundi au vendredi de 16h à 18h

Rue Saint-Ghislain 26 à 1000 Bruxelles 02 514 57 07 - amo.cars@marolles.org

CENTRE COMÈTE

Rue de Soignies 9 à 1000 Bruxelles 02 513 85 07 - www.centrecomete. be

Ouvert du lundi au mercredi de 14h à 16h Possibilité de rendez-vous en dehors de ces heures

PROMO JEUNES AMO

Station Gare du Midi P.C. Av. Fonsny/Rue Couverte à 1060 Bruxelles 02 218 27 86 - amo@promojeunes.be www.promojeunes-amo.be Ouvert le lundi de 13h à 19h, le mardi et vendredi de 13h à 17h et le mercredi et jeudi de 13h à 18h

SDJ - SERVICE DROIT DES JEUNES
 Rue Marché aux Poulets 30 à 1000
 Bruxelles

02 209 61 61 - bruxelles@sdj.be www.sdj.be

Permanences:

Rue Van Artevelde 155 à 1000 Bruxelles Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 13 à 17h (ou sur rendez-vous)

ETTERBEEK

SAMARCANDE

Rue de Theux 51-53 à 1040 Etterbeek 02 647 47 03 - 0485 58 57 38 info@samarcande.be

www.samarcande.be

Ouvert le mardi et le jeudi de 10h à 18h et le mercredi et le vendredi de 10h à 19h

FOREST

DYNAMO

Av. Victor Rousseau 300 à 1190 Forest 02 332 23 56 - 0473 86 83 06 www.dynamoweb.be
Présent dans les rues de Forest du mardi au samedi de 13h à 20h00

IXELLES

DYNAMO - ANTENNE IXELLES

Quartier Flagey : 0495 30 66 22 Quartier Matongé : 0477 44 83 04 www.dynamoweb.be



SOS JEUNES

Rue Mercelis 27 à 1050 | xelles 02 512 90 20 - contact@sosjeunes.be Ouvert tous les jours de 9h à 22h Possibilité d'hébergement d'urgence

• L'ANTENNE QUARTIER LIBRE

Rue Sans Souci 78 à 1050 Ixelles 02 503 19 90 - 0473 96 04 20 ql@sosjeunes.be - www.sosjeunes.be Le lundi, mercredi et vendredi de 9h à 17h et le mardi et Jeudi de 10h à 18h Possibilité de rendez-vous

MOLENBEEK-SAINT-JEAN

ATOUTS JEUNES

Av. du Karreveld 26 à 1080 Molenbeek-Saint-Jean 02 410 93 84 - 0493 25 90 06 info@atoutsjeunes.org www.atoutsjeunes.org Permanence sociale : le mardi, jeudi et Vendredi de 14 à 17h30

• L'ORANGER

Rue Le Lorrain 104 à 1080 Molenbeek-Saint-Jean 02 420 36 12 - www.oranger1080.be Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h. Possibilités de rendez-vous en dehors des heures d'accueil et le samedi matin

NEDER-OVER-HEMBEEK

AMO DE NOH

Rue de Hembeek 240-242 à 1120 Neder-Over-Hembeek 02 267 36 67 - 0495 16 29 88 contact@amo-noh.net www.amo-noh.net Ouvert du mardi au vendredi de 10h à 19h. Permanence sociale : Le mercredi de 12h à 18h

SAINT-JOSSE-TEN-NOODE

INSER'ACTION AMO

Josse-Ten-Noode
02 218 58 41 - www.inseraction.be/asbl
Ouvert le lundi de 10h à 12h30 et de
13h à 15h30 ; le mardi de 9h à 12h30
et 13h à 18h30 ; le mercredi de 9h30
à 12h30 et de 13h à 17h ; le jeudi de
13h à 18h30 et le vendredi de 9h30 à
12h30. Possibilité de rendez-vous

Rue Saint-Francois 48 à 1210 Saint-

SAINT-GILLES

CEMO - CENTRE D'ÉDUCATION EN MILIEU OUVERT

Rue de Parme 86 à 1060 Saint-Gilles 02 533 05 60 - cemo@cemoasbl.be www.cemoasbl.be

Ouvert le lundi de 9h à 18h; le mardi de 9h à 13h et de 14h à 17h; le mercredi de 9h à 18h; le jeudi de 14h à 17h et le vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

• ITINÉRAIRES AMO

Place Morichar 56 à 1060 Saint-Gilles 02 538 48 57 itinerairesamo@gmail.com www.itineraires-amo.be
Ouvert du lundi au vendredi de 10h à 22h et le samedi de 10h à 20h

SCHAERBEEK

 AMOS - ACTION EN MILIEU OUVERT À SCHAERBEEK

Rue l'Olivier 90 à 1030 Schaerbeek 02 217 60 33 - amosbxl@gmail.com www.amos-schaerbeek.be Horaire des entretiens individuels et familiaux : du lundi au vendredi de 10h à 18h

Horaire des activités d'accueil pour les jeunes : le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 15h30 à 17h45 et le mercredi de 14h à 17h

ATMOSPHÈRES

Place de la Reine 35 à 1030 Schaerbeek 02 218 87 88 - 0489 60 13 92 contact@atmospheres-amo.be www.atmospheres-amo.be

Ouvert le lundi, mercredi et vendredi de 13h à 17h

Présent en rue le lundi, mercredi et vendredi de 12h à 13h et le mardi et ieudi, de 15h à 17h30

• GERBE (LA) AMO

Rue Fernand Séverin 46 à 1030 Schaerbeek 02 242 89 21 - www.lagerbeamo.be Permanence téléphonique le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h à 12h30

Permanence d'accueil du lundi au vendredi de 13h30 à 17h30 Possibilité de rendez-vous en dehors des horaires

UCCLE

DYNAMO - ANTENNE UCCLE
 Rue de l'Étoile 22 à 1180 Bruxelles
 02 331 44 26 - 0473 73 68 80
 www.dynamoweb.be

ANNUAIRE

Services spécialisés

ACTIRIS

Permanence téléphonique au numéro gratuit : 0800 35 123

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

Liste des antennes et possibilité de les contacter par mail ou par chat sur leur site : www.actiris.be

• AIDE JURIDIQUE DE PREMIÈRE LIGNE

Tu trouveras plus d'information sur l'aide juridique de première ligne ainsi que les coordonnées des différents services qui l'organisent sur ce site : www.aidejuridiquebruxelles.be

ALTER VISIO

Mundo I

Rue de l'Industrie 10 à 1000 Bruxelles Permanence d'écoute : 02 893 25 39 ou info@alter-visio.be - www.alter-visio.be

CPMS

Une liste des centres psycho-médico sociaux de Bruxelles se trouve sur le site d'Infor Jeunes Bruxelles : www.ijbxl.be rubrique «Etude et formation»

 BRUXELLES TEMPS LIBRE www.bruxellestempslibre.be

CHECK YOUR BUDGET www.checkyourbudget.be

• CITE DES MÉTIERS

Bd. de l'Astronomie 14 à 1210 Saint-Josse

IEEP

Sur rendez-vous - Tu trouveras les contacts pour chaque commune sur leur site :

www.jeepbxl.be/index.php/contact

ÉCOUTE ENFANTS

103 - Numéro d'appel gratuit Tous les jours de 10h à 24h00 www.103ecoute.be

• INFOR-DROGUES

Permanence téléphonique au 02 227 52 52

Du lundi au vendredi de 8h à 22 h et le Samedi de 10h à 14 h E-permanence : www.infordrogues.be

Possibilité de prendre un rendez-vous.

• LE KID

www.lekid.be

MAISONS DE JEUNES

Une liste des maisons de jeunes est disponible sur le site d'Infor Jeunes Bruxelles : www.ijbxl.be rubrique «Loisirs et vacances»



Toutes les maisons médicales de Bruxelles sont répertoriées sur ce site : www.maisonmedicale.org/ ville,Bruxelles.html

• MÉDIATION SCOLAIRE

Le site du PASS reprend toutes les coordonnées des médiateurs scolaires à Bruxelles et beaucoup d'autres informations. www.pass.irisnet.be/-Qui-sommes-

MISSIONS LOCALES

nous-

Une liste des missions locales est disponible sur le site d'Infor Jeunes Bruxelles : www.ijbxl.be rubrique «Emploi et chômage»

MODUS FIESTA

Bruxelles Permanence : Le mercredi et le jeudi de 16h à 20h et le vendredi de 18h à

Rue Van Artevelde 130 à 1000

02/644.22.00

22h

modusfiesta@modusvivendi-be.org www.modusvivendi-be.org/spip. php?rubrique21

• ORGANISATIONS DE JEUNESSE

Toutes les organisations de jeunesse en communauté française sont répertoriées sur ce site : organisationsdejeunesse.be/les-oj

PLANNINGS FAMILIAUX

Ce site te permet de trouver le planning familial le plus proche de chez toi. www.loveattitude.be

• SERVICES DE MÉDIATION DE DETTES

Tu trouveras une liste des services de médiations de dettes sur ce site : www.mediationdedettes.be/Outrouver-un-service-de-mediationde-dettes

• SERVICES DE SANTÉ MENTALE

Tous les services de santé mentale de Bruxelles sont repris sur ce site : www.lbfsm.be/spip.php?rubrique39

Pour toute information, aide ou conseil : Ligue Bruxelloise Francophone pour la Santé Mentale : 02 511 55 43



SIEP

Rue de la Poste 109-111 à 1030 Bruxelles 02/640 08 32 - siep.bxl@siep.be www.siep.be

Ouvert le mardi de 9h à 17h et le mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h. Possibilité de rendez-vous en dehors de ces heures.

• SPORT BRUXELLES, le portail des sports à Bruxelles www.sportsbrussels.be

Avec le soutien de la Commission communautaire française

